

## ALGEMENE VOORWAARDEN TISSER

### **Artikel 1 Definities**

---

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.

**Tisser:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tisser B.V., gevestigd te (7602 PE) Almelo aan de Plesmanweg 24, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 70439583, alsmede de aan Tisser gelieerde derden.

**Platform:** het door Tisser aangeboden softwarematige platform waar Opdrachtgevers Dienstverleners kunnen inschakelen, bereikbaar op [www.tisser.nl](http://www.tisser.nl) of via de mobiele applicatie.

**Vraag:** de door Opdrachtgever via het Platform verstrekte opdracht aan Tisser om een Dienstverlener voor Werkzaamheden ter beschikking te stellen, inclusief eventueel nadien geldig doorgevoerde wijzigingen van de oorspronkelijke Vraag.

**Dienstverlener:** de door of namens Tisser aangewezen medewerker of derde die voor de Opdrachtgever werkzaamheden gaat verrichten.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die via het Platform gebruik maakt van de door of namens Tisser aangeboden diensten.

**Werkzaamheden:** de door een Dienstverlener voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst op grond waarvan Dienstverlener voor Opdrachtgever Werkzaamheden verricht.

### **Artikel 2 Werkingsfeer**

---

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Tisser alsook op iedere Overeenkomst of andersoortige rechtsverhouding in de ruimste zin van het woord tussen Opdrachtgever en Tisser. In afwijking van hetgeen in art. 1.1 van de Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Asito B.V. is bepaald, zullen op de rechtsverhouding met Tisser exclusief de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
2. Tisser bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden komen op grond van de Algemene Voorwaarden jegens Opdrachtgever zelfstandige rechten toe en zij kunnen jegens Opdrachtgever zelfstandig een beroep doen op de Algemene Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverbindend blijkt te zijn, bijvoorbeeld wegens vernietiging of gebleken nietigheid, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Partijen zullen in dat geval in gezamenlijk overleg een nieuwe bepaling of bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de onverbindende bepaling of bepalingen.
5. Het feit dat de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door of namens Tisser zijn opgesteld, betekent niet dat deze bij onduidelijkheid in het nadeel van Tisser dient te worden uitgelegd.
6. Waar in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst over 'schriftelijk' wordt gesproken, wordt mede elektronische communicatie bedoeld.

### **Artikel 3 Totstandkoming en gebruik Platform**

---

1. Aanbiedingen en offertes van Tisser zijn vrijblijvend. Het staat Tisser derhalve vrij een aanbod of offerte te herroepen of te wijzigen, behoudens het geval schriftelijk uitdrukkelijk is bepaald dat een aanbieding of offerte gedurende een bepaalde termijn onherroepelijk is.

2. Opdrachtgever doet door plaatsing van een Vraag op het Platform een aanbod om een Overeenkomst aan te gaan onder de voorwaarden als in de onderhavige algemene voorwaarden alsmede in de Vraag bepaald. De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat deze door Tisser schriftelijk is bevestigd, dan wel indien door of namens Tisser is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder een dergelijk begin van de uitvoering zal mede worden verstaan de situatie waarin Tisser reeds kosten heeft gemaakt of investeringen heeft gedaan ter voorbereiding van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien de Overeenkomst tot stand komt met meerdere Opdrachtgevers zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel van verplichtingen jegens Tisser voortvloeiende uit de Overeenkomst.
4. De op het Platform vermelde prijzen zijn, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Voor zover de prijzen en/of de omvang van Werkzaamheden zijn gebaseerd op informatie van Opdrachtgever, komen meerkosten ten gevolge van een onjuiste, onvolledige of anderszins gebrekkige informatievoorziening door Opdrachtgever voor diens rekening en risico.
5. Tisser is te allen tijde gerechtigd de op het Platform vermelde prijzen aan te passen. Voorts is Tisser gerechtigd gedurende een Overeenkomst de door Opdrachtgever in dat kader verschuldigde vergoeding jaarlijks per 1 januari van het betreffende jaar aan te passen. Tisser zal in dat geval Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van een dergelijke prijswijziging. Tisser is tevens gerechtigd in de loop van een jaar de prijzen aan te passen indien de kostprijs van de Werkzaamheden ten gevolge van bijvoorbeeld een wijziging van de relevante wet- en regelgeving, collectieve arbeidsvoorwaarden, verzekeringspremies of andersoortige kostprijsverhogende factoren wijzigt. Tisser zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijke prijswijziging.
6. Tisser biedt het Platform aan voor Opdrachtgevers om een Vraag te plaatsen. Opdrachtgever dient zich voor het eerste gebruik te registreren. Opdrachtgever is bij registratie verplicht de relevante klantgegevens volledig en naar waarheid in te vullen. Opdrachtgever geeft door het invullen van de relevante klantgegevens Tisser toestemming om deze gegevens te verwerken voor zover zulks in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of voor een optimale dienstverlening wenselijk is. Opdrachtgever zal onverwijld en op eigen initiatief Tisser via het Platform op de hoogte stellen van relevante informatie en inlichtingen teneinde te verzekeren dat de klantgegevens te allen tijde correct en actueel zijn.
7. Opdrachtgever kan zijn geplaatste Vraag tegen de eerste dag van de navolgende maand met inachtneming van een termijn van tenminste een maand wijzigen. Daarnaast kan de Opdrachtgever te allen tijde zijn Vraag vermeerderen, in die zin dat er over de betreffende maand meer Werkzaamheden zullen worden afgenomen. Tisser zal zich in dat geval naar beste inzicht en vermogen inspannen om aan de gewijzigde Vraag te voldoen, maar ter zake rust op haar een inspannings- en dus nimmer een resultaatsverbintenis.
8. Tisser biedt Opdrachtgevers de mogelijkheid om via het Platform zaken of diensten van derden af te nemen. Het Platform brengt ter zake van deze zaken en diensten slechts het aanbod van de betrokken derden en de eventuele vraag van Opdrachtgevers bijeen. Indien Opdrachtgever via het Platform een zaak of dienst van een derde afneemt, is Tisser in die rechtsverhouding uitdrukkelijk geen partij. Tisser draagt derhalve geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever via het Platform afgenomen zaken en diensten van derden.

1. Het staat Tisser vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Tisser alsook de door haar ingeschakelde Dienstverleners en derden zullen zich telkens naar beste inzicht en vermogen inspannen om de Overeenkomst uit te voeren.
2. De Overeenkomst wordt, behoudens het geval partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan telkens opgezegd worden tegen de eerste dag van de navolgende maand met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden.
3. Indien gedurende de Overeenkomst door de Dienstverlener aanvullende Werkzaamheden worden verricht ten aanzien van de oorspronkelijk op het Platform geplaatste Vraag, zullen deze Werkzaamheden door Tisser conform de gebruikelijke voorwaarden in rekening worden gebracht. Werkzaamheden welke door de Dienstverlener gedurende een Overeenkomst voor Opdrachtgever worden verricht, ook voor zover deze afwijken van de oorspronkelijke Vraag, worden geacht ingevolge een Overeenkomst te worden verricht en dienen dus aan Tisser vergoed te worden. Op al hetgeen door of namens Tisser in opdracht- of ten behoeve van Opdrachtgever wordt verricht, ook voor zover wordt afgeweken van een op het Platform geplaatste Vraag of voor zover een en ander eerst na afronding van de oorspronkelijke Overeenkomst plaatsvindt, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
4. Indien Opdrachtgever meent dat Tisser, de Dienstverlener of de overige door Tisser bij de Overeenkomst betrokken derden tekortschieten in de nakoming van enige verbintenis, zal Opdrachtgever Tisser tijdig en uiterlijk binnen acht dagen na het door Opdrachtgever geconstateerde vermeende tekortschieten, per aangetekend schrijven in gebreke stellen. Opdrachtgever zal in die ingebrekestelling gemotiveerd de beweerdelijke tekortkoming alsook het gewenste herstel toelichten. Voorts zal Opdrachtgever Tisser in dat geval een redelijke termijn, doch nimmer minder dan vijf dagen, bieden om tot herstel over te gaan. Een ingebrekestelling die niet aan de in het onderhavige artikellid omschreven eisen voldoet, mist iedere werking.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt, dreigt te geraken, dan wel Tisser anderszins gereede grond geeft voor de nakoming door Opdrachtgever van de op haar rustende verplichtingen te vrezen, is Tisser gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten in afwachting van nadere zekerstelling door of namens Opdrachtgever. Tisser is in dat geval tevens gerechtigd om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.
6. Tisser stelt Dienstverleners aan Opdrachtgevers ter beschikking om Werkzaamheden te verrichten. Tussen Tisser en de betrokken Dienstverlener, noch tussen Opdrachtgever en de betrokken Dienstverlener komt een arbeidsovereenkomst tot stand. De verrichting van Werkzaamheden bij een Opdrachtgever doet niet af aan het dienstverband van de Dienstverlener met diens werkgever, onder wiens leiding en toezicht de Werkzaamheden worden verricht. De werkgever van de Dienstverlener staat derhalve in voor correcte, tijdige en volledige betaling van de verschuldigde lonen alsook de correcte afdracht van eventuele loonheffingen, sociale premies en/of andersoortige heffingen van overheidswege. De werkgever van de Dienstverlener vrijwaart Tisser althans stelt haar geheel schadeloos in het kader van de keten- en inlenersaansprakelijkheidsregeling alsook met betrekking tot andersoortige aanspraken door derden of Tisser zelf voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met een niet-tijdige, onvolledige of onbehoorlijke afdracht van loonheffingen, sociale premies of enigerlei andere heffingen van overheidswege.

---

#### **Artikel 5      Veilige werkomgeving**

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de omgeving waar de Dienstverlener de Werkzaamheden verricht voldoet aan alle daaraan krachtens wet- of regelgeving te stellen eisen. Onder dergelijke eisen zal mede worden verstaan hetgeen is bepaald in art. 7:658 BW (werkgeversaansprakelijkheid) alsook hetgeen is bepaald in de Arbeidsomstandighedenwet en de

daarop gebaseerde regelgeving. Opdrachtgever zal in dat kader actief maatregelen treffen, aanwijzingen verstrekken en anderszins toezien op een veilige uitvoering van de Werkzaamheden door de Dienstverlener.

2. Voor zover relevant zal Opdrachtgever in haar Vraag melding maken van verlangde of noodzakelijke beroepskwalificaties, certificaten of andersoortige bijzondere eisen met het oog op een veilige uitvoering van de Werkzaamheden door de Dienstverlener. Opdrachtgever zal de Dienstverlener waarschuwen voor de risico's van de omgeving waar de Dienstverlener de Werkzaamheden verricht.
3. Opdrachtgever zal Tisser onmiddellijk op de hoogte stellen en zulks aansluitend schriftelijk bevestigen indien een Dienstverlener wordt getroffen door een bedrijfsongeval of beroepsziekte. Opdrachtgever zal er vervolgens zorg voor dragen dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen na het bedrijfsongeval of de constatering van de beroepsziekte, een rapportage zal worden opgemaakt en aan Tisser zal worden gezonden waaruit de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte alsmede de rol, naleving en doeltreffendheid van de getroffen (preventieve) maatregelen kan worden afgeleid.
4. Opdrachtgever vrijwaart Tisser althans stelt haar geheel schadeloos ter zake van (rechts)vorderingen tot nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken van een Dienstverlener of een bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde welke voortvloeit uit dan wel verband houdt met een schending van de verplichtingen als in het onderhavige artikel bepaald.
5. Opdrachtgever staat ervoor in behoorlijk te zijn verzekerd tegen de aansprakelijkheidsrisico's als in het onderhavige artikel benoemd. Opdrachtgever zal Tisser op eerste verzoek een bewijs van verzekering en een afschrift van de toepasselijke polisvoorwaarden toezenden.

---

#### **Artikel 6      Facturatie en betaling**

---

1. Tisser zal maandelijks vooraf de door de Dienstverlener te verrichten Werkzaamheden conform de Vraag factureren. Voor zover Opdrachtgever in de betreffende maand meer Werkzaamheden afneemt dan voorzien, zal aan het eind van de maand een naheffing van de verschuldigde vergoeding volgen. Indien om welke reden dan ook Opdrachtgever minder Werkzaamheden dan voorzien afneemt, zal de vooraf betaalde vergoeding worden verrekend met de navolgende factuur. Tisser zal dergelijk opgebouwd tegoed echter niet uitbetalen.
2. Opdrachtgever dient de factuur van Tisser uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te hebben voldaan. Deze betalingstermijn geldt uitdrukkelijk als een fatale termijn, waardoor Opdrachtgever bij overschrijding daarvan van rechtswege – en dus zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim geraakt. Opdrachtgever is vanaf de datum intreding verzuim een contractuele rente verschuldigd ad 1,2% per maand over het alsdan verschuldigde.
3. Enkel betalingen aan Tisser op het door Tisser aangegeven bankrekeningnummer werken bevrijdend.
4. Betalingen door of namens Opdrachtgever strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder de buitengerechtelijke (incasso)kosten, en tot slot tot voldoening van de hoofdsom.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt aan haar verplichtingen jegens Tisser te voldoen, is Tisser gerechtigd buitengerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen. Partijen stellen de in dat geval aan Tisser verschuldigde buitengerechtelijke (incasso)kosten op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 300,00, zulks onverminderd het recht van Tisser om in plaats daarvan de werkelijke kosten te vorderen.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot één van haar verplichtingen jegens Tisser, zullen alle vorderingen zijdens Tisser op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden.

7. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enig door Tisser (vermeend) verschuldigde prestatie met een door Opdrachtgever verschuldigde prestatie. Evenmin is Opdrachtgever bevoegd enige verplichting harerzijds jegens Tisser op te schorten in afwachting van een door Tisser (vermeend) verschuldigde prestatie.

---

#### **Artikel 7      Het Platform**

---

1. Opdrachtgever is bekend met en aanvaardt het feit dat het Platform aan ontwikkeling en wijziging onderhevig is en derhalve geen statisch bestaan leidt. Tisser is gerechtigd het Platform te wijzigen, daar nieuwe functionaliteit aan toe te voegen of functionaliteit weg te nemen, zulks ten behoeve van een meer doelmatige, efficiënte, aantrekkelijke, of anderszins economisch verantwoorde of commercieel meer aantrekkelijke exploitatie van het Platform.
2. Tisser spant zich in om de bereikbaarheid en werking van het Platform zoveel mogelijk te waarborgen. Tisser is hierbij echter mede afhankelijk van derden en kan derhalve niet garanderen dat het Platform te allen tijde ongestoord functioneert. Daarnaast dient het Platform periodiek te worden onderhouden, gedurende welk onderhoud het Platform mogelijk niet bereikbaar of (volledig) functioneel zal zijn. Tisser zal zich inspannen om het ongemak van dit onderhoud voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te minimaliseren. Opdrachtgever is bekend met de aard van (het gebruik van) het Platform als in het onderhavig artikellid besproken en aanvaardt periodiek onderhoud en incidentele storingen in de werking van het Platform. Opdrachtgever komt ter zake geen recht toe op schadevergoeding, nakoming of andersoortige aanspraken.

---

#### **Artikel 8      Aansprakelijkheid**

---

1. Tisser spant zich in de op haar rustende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Tisser rust ter zake enkel een inspannings- en dus nimmer een resultaatsverbintenis.
2. Tisser stelt derden in staat om via haar Platform zaken en diensten aan te bieden. Voor zover een Opdrachtgever een dergelijke zaak of dienst van een derde afneemt, ontstaat uitsluitend een rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en de betrokken derde. Tisser is in die rechtsverhouding uitdrukkelijk geen partij en is dus nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de totstandkoming van enige overeenkomst, de voorwaarden waaronder die overeenkomst tot stand komt, de wijze waarop die overeenkomst wordt uitgevoerd noch voor de eventuele schade die uit die overeenkomst voortvloeit.
3. Tisser is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Opdrachtgever of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming dan wel onrechtmatig handelen zijdens Tisser, de Dienstverlener of door Tisser voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Tisser is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten, gemiste investeringen en kansen of andersoortige gevolgschade. Voorgaande is slechts anders indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Tisser.
4. De aansprakelijkheid zijdens Tisser is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door een ter zake door of namens Tisser afgesloten verzekering. Bij gebreke aan een dergelijke verzekering of uitkering is de aansprakelijkheid zijdens Tisser te allen tijde beperkt tot maximaal driemaal het maandelijks factuurbedrag.
5. Partijen erkennen dat Tisser, teneinde de oorzaak en toedracht van schade te kunnen vaststellen, belang heeft bij een tijdige melding.
6. Opdrachtgever dient op straffe van verval van enig recht of aanspraak ter zake Tisser uiterlijk binnen vier weken nadat hij bekend is geworden dan wel redelijkerwijs bekend behoorde te zijn met schade waarvoor hij Tisser aansprakelijk acht, Tisser van deze schade en diens vermeende aansprakelijkheid schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen.

---

## **Artikel 9      Privacy**

---

1. Partijen zullen over en weer strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot de hun in het kader van de Overeenkomst bekend geworden vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie zal in ieder geval worden verstaan de informatie die als dusdanig is geduid alsmede de informatie waarvan de vertrouwelijkheid logischerwijs uit de aard, inhoud of strekking voortvloeit.
2. Tisser en Opdrachtgever conformeren zich aan de geldende wet- en regelgeving omtrent de gegevensbescherming en zullen persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en uitsluitend rechtmatig verwerken. Door aanmelding op het Platform geeft Opdrachtgever toestemming voor verwerking van de ingevulde persoonsgegevens voor zover dit voor een efficiënte uitvoering van de Overeenkomst nodig is. Voor zover de door Opdrachtgever ingevoerde persoonsgegevens op een ander dan Opdrachtgever zelf zien, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze persoonsgegevens rechtmatig verwerkt kunnen worden voor zover dat voor een efficiënte uitvoering van de Overeenkomst nodig is.

---

## **Artikel 10      Overmacht**

---

1. Tisser is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast de daaraan krachtens wet en jurisprudentie verbonden betekenis, de situatie waarin Tisser wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of (toe)leverancier met betrekking tot de door of namens die derde te leveren zaken of diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Tisser zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opgetreden overmachtssituatie, waarna in onderling overleg zodra dat mogelijk is een nieuwe datum voor de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door Tisser verhindert naar alle waarschijnlijkheid langer dan een maand zal voortduren, is Tisser gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden, zonder dat de schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging voor vergoeding door Tisser in aanmerking komt. Opdrachtgever zal in dat geval enkel verplicht zijn de reeds verrichtte prestaties alsmede de in redelijkheid reeds gemaakte kosten te voldoen.

---

## **Artikel 11      Slotbepalingen**

---

1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de bevoegde rechter in rechtbank Overijssel, locatie Almelo is bevoegd tot kennisname en beslechting van eventuele geschillen voortvloeiende uit dan wel verband houdende met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
3. De titels en aanduidingen boven iedere bepaling in de Algemene Voorwaarden dient enkel het leesgemak en de overzichtelijkheid. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen ontleen.