

COOKIES OP TISSER.NL

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Omdat wij uw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoek(en) aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij cookies gebruiken.

WAT ZIJN COOKIES?

Bij het gebruik van Tisser.nl kan door Tisser en/of door derden informatie over uw gebruik van www.tisser.nl worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met het bezoeken van de pagina's van een website wordt opgeslagen door uw browser op de harde schijf van uw computer. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

WAT WORDT ER VAN U BIJGEHOUDEN?

Informatie zoals uw naam, telefoonnummer, adres, rekeningnummer en dergelijke (meer) gevoelige gegevens worden niet opgeslagen door een cookie. Wel worden de voorkeuren en interesses op basis van uw surfgedrag onthouden en aan uw IP-adres gekoppeld.

WAAROM WORDEN COOKIES GEBRUIKT?

1. Functionele doeleinden

Cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website www.tisser.nl. Denk hierbij aan het inloggen, reageren, plaatsen van opdrachten op het platform etc. Daarnaast helpen deze cookies ook om het navigeren en reageren op de website van tisser.nl eenvoudiger te maken of om uw instellingen en/of voorkeuren bij gebruik van websites van tisser.nl te onthouden. Bijvoorbeeld, als u aangeeft dat uw inloggegevens onthouden mogen worden, zult u bij een tweede bezoek aan de website niet opnieuw hoeven in te loggen.

2. Analytische doeleinden

Om meer te weten te komen over het gebruik van tisser.nl. Dit is van groot belang voor het goed functioneren van tisser.nl. Er zijn ook cookies waarvan de bezoeker niet direct het effect ziet, zoals Google Analytics. Door geanonimiseerde input over het gebruik van de website krijgt Tisser een beeld over hoe de website wordt gebruikt en hoe deze kan worden verbeterd. Denk daarbij bijvoorbeeld aan statistieken waaruit blijkt dat veel gebruikers de website op een mobiel apparaat bezoeken. In dat geval zou Tisser kunnen besluiten de website voor mobiele apparaten beter beschikbaar te maken.

3. Advertising

Om bij te houden hoeveel en welke advertenties aan u zijn getoond (om te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet) en om te kunnen nagaan of u op een advertentie hebt geklikt. Op deze manier wordt voorkomen dat u telkens dezelfde advertentie ziet en wordt bovendien op geanonimiseerde wijze statistische informatie verzameld. Ook worden deze advertising cookies gebruikt om aanbiedingen over verschillende websites terug te laten komen. Op die wijze kunnen u aanbiedingen worden gedaan gebaseerd op eerdere bezoeken aan onze website en kunnen die aanbiedingen ook via andere websites onder uw aandacht worden gebracht.

4. Social media Cookies

Tisser maakt tevens gebruik van zogenaamde 'embedded content' afkomstig van derden. Denk daarbij aan video's afkomstig van YouTube die u rechtstreeks op onze website kunt zien of een actueel overzicht van de geplaatste berichten op de diverse sociale mediakanalen. Deze cookies worden door de partijen die verantwoordelijk zijn voor de betreffende diensten geplaatst. Voor zover u

over deze cookies vragen heeft raden wij u aan navraag bij de betreffende partij(en) te doen.

COOKIES UITSCHAKELEN

Wilt u niet dat er cookies worden geplaatst? U kunt dan de cookies gemakkelijk uitschakelen via uw browser. Als u niet weet hoe dat moet, kunt u de helpfunctie van uw browser of uw systeembeheerder raadplegen. Als u de cookies op tisser.nl uitschakelt, wordt u de toegang tot de website niet ontzegd. De website zal dan mogelijk deels minder goed functioneren, bijvoorbeeld omdat niet langer uw inloggegevens bewaard worden en ook andere eventuele voorkeuren bij ieder bezoek zullen moeten worden ingesteld.

OVERZICHT VAN GEBRUIKTE COOKIES

Hieronder wordt beschreven welke cookies tisser.nl zelf plaatst en welke third-party cookies, dus cookies van derden, worden ingezet.

Functionele cookies

Kernfuncties

Dit zijn cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Zonder deze cookies zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet naar behoren functioneren. Tisser.nl gebruikt bijvoorbeeld cookies die de gebruiker van de website in staat stellen om in te loggen en daar reacties te plaatsen. Daarnaast worden ook cookies gebruikt om instellingen en voorkeuren te onthouden om zo het gebruik van de website te verbeteren.

Sociale media

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op Facebook of Twitter. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat u ingelogd bent zodat u niet elke keer op Twitter of Facebook hoeft in te loggen zodra u iets wilt delen. Om te zien wat zij met deze persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen, kunt u de privacy verklaringen van Facebook (<https://www.facebook.com/legal/terms/update>) en Twitter (<https://twitter.com/privacy>) (welke regelmatig kunnen wijzigen) inzien.

Advertising cookies

Google Analytics, Adwords

Via Google Analytics worden op tisser.nl anonieme gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe gebruikers onze website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting op onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Daarnaast wordt de via Google Analytics verkregen informatie gedeeld met Google Adwords. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verstrekt deze informatie ook aan adverteerders om inzicht in de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Tisser heeft hier geen invloed op. Tisser geeft Google geen toestemming om de verkregen informatie via Google Analytics te gebruiken voor andere Google diensten. Voor meer informatie, zie: <https://privacy.google.com> en <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>.

Marketing Automation (Sharpspring)

Tisser.nl maakt gebruik van Marketing Automationcookies van Sharpspring. Sharpspring plaatst zogeheten tracking cookies die Tisser.nl in staat stelt haar gebruikers van op maat gesneden informatie te voorzien. Zo wordt bijvoorbeeld uw IP-adres bewaard om u bij een volgend bezoek de gepaste informatie, aanbiedingen en andere specifieke zaken te tonen. De door de Marketing

Automationcookies opgeslagen informatie wordt opgeslagen op door Sharpspring ingeschakelde servers in de Verenigde Staten. Voor meer informatie over de Marketing Automationcookies van Sharpspring kunt u terecht op <https://sharpspring.com/legal/privacy/>.

Facebook / LinkedIn Remarketing

Tisser.nl gebruikt Remarketing cookies voor Facebook en LinkedIn. Op deze manier kan Tisser haar diensten beter onder de aandacht brengen van de bezoekers van de website via de advertentiekolom op deze populaire sociale media. De Remarketing cookies maken het mogelijk om advertenties op basis van uw eerdere bezoek aan onze website nogmaals onder uw aandacht te brengen om te voorkomen dat deze u ongemerkt passeren.

Hotjar

Tisser gebruikt het analysepakket Hotjar (<https://www.hotjar.com>) om inzicht te krijgen in hoe u als unieke, anonieme bezoeker real-time onze website gebruikt (muiskliks, muisbewegingen, scrollactiviteit). Daarnaast wordt Hotjar gebruikt voor de online vragenlijsten over het gebruik van tisser.nl. Met de verzamelde informatie wordt de website verbeterd en afgestemd op uw gebruik. Hotjar toont en gebruikt geen IP-adressen. De via Hotjar verzamelde gegevens zijn dus niet tot uw persoon te herleiden. De cookies verwijderen zichzelf automatisch na één jaar.

Visual Website Optimizer (VWO)

De cookies van VWO maakt het mogelijk om het gebruik van tisser.nl nog beter op de gebruikers af te stemmen. VWO houdt het gedrag van gebruikers van tisser.nl bij en koppelt daar statistieken aan. Zo houdt VWO net als Hotjar de wijze bij waarop de bezoeker tisser.nl gebruikt, bijvoorbeeld aan de hand van heatmaps en geregistreerde muisbewegingen. Daarnaast stelt VWO Tisser in staat om verschillende versies van tisser.nl te testen en aan de hand van gebruikersstatistieken te evalueren om zo op objectieve wijze het optimale gebruikersgemak te bepalen. Deze gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen. Bovendien hebben gebruikers de mogelijkheid om een opt-outverklaring uit te brengen, waardoor VWO het gedrag van gebruikers van tisser.nl niet langer zal registreren. Deze opt-outverklaring kan worden uitgebracht op <https://vwo.com/opt-out/>. Door in de op voornoemd adres getoonde adresbalk www.tisser.nl in te voeren zal VWO uw gedrag op die website niet langer registreren. Voor meer informatie kunt u tevens terecht op <https://vwo.com/privacy-policy/>.

VRAGEN

Als u nog vragen heeft over ons cookiebeleid kunt u contact opnemen met Tisser via het e-mailadres info@tisser.nl.